



网上服务市场-竞价交易操作指南-采购人

关键词：岗位权限 发起竞价 竞价采购 竞价结果 履约验收 合同确认

欢迎您使用网上服务市场-反向竞价！通过本文档您可以快速掌握网上服务市场网超直购交易流程。本文档仅供参考，操作页面请以实际页面为准。

学习目标：

学习完本文档后，您将能够完成以下操作：

- 竞价前配置：关联竞价采购的岗位权限。
- 发布竞价信息：完成创建竞价单。
- 合同管理：完成合同审核，进行线上合同签订。
- 履约验收：完成履约验收，打印上传验收单。

在开始交易前，您需要先了解以下基本概念

网上服务市场的介绍：

目前政采云平台网上服务市场包含印刷、物业、互联网接入三大类服务，其中物业、互联网限额为年度 20 万以下，印刷限额为每月 20 万年度 200 万。区划开通网上服务市场类型后，采购单位才能发起相关业务。采购人主要通过直购和竞价的方式进行交易采购。

进行交易前，您需要先完成以下操作

网上服务市场反向竞价-使用前提：

- 您必须拥有政采云平台的采购人账号，如您还无采购人账号请联系当地财政或采购单位系统管理人员。
- 您必须关联竞价采购的岗位权限。如未设置，您将无法进行竞价采购，请查看本文档的“1.关联岗位权限”章节。



1 操作准备

1.1 关联岗位权限

采购人首次进行交易时，需先关联反向竞价相关的岗位权限才能进行交易。

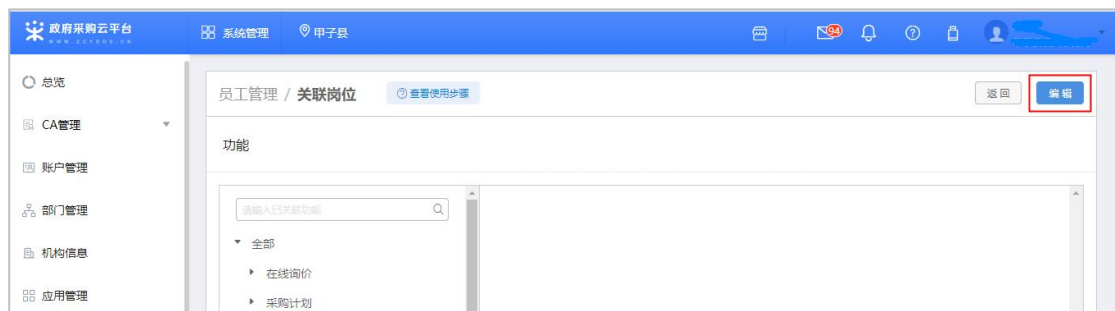
菜单路径：[用户中心—系统管理—员工管理](#)

岗位	主要权限菜单
审核岗	交易中心（默认全选）
经办岗	交易中心（默认全选）

1) 找到员工列表，点击【更多】-【设置岗位】。



2) 在页面详情页点击【编辑】按钮。



3) 关联岗位：在交易中心中选择相应的功能权限，或点击【全部关联】一键关联所有岗位权限，点击【保存】。



现在，您可以开始进行交易了。

网上服务市场-反向竞价操作流程：

对于采购人来说，在网上服务市场-反向竞价交易过程中主要的操作步骤包括：创建竞价单、合同管理和履约验收。本文档主要按采购人在实际工作中的操作顺序编写。



2 发起竞价

采购人需先登录政采云平台 (<https://www.zcygov.cn/>)，在电子卖场-网上服务市场搜索需要的商品发起单据，本文档以“印刷服务”为例进行交易流程说明。

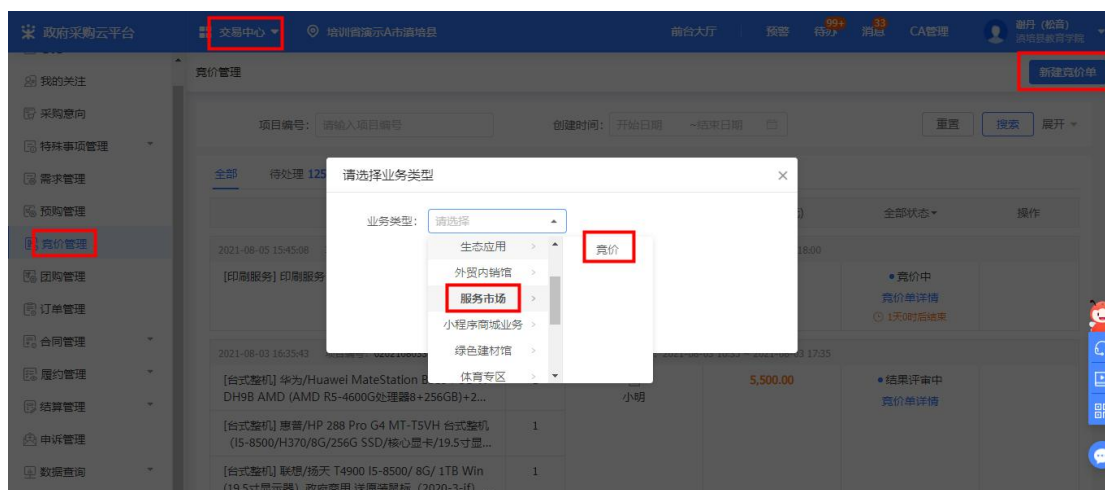
菜单路径 1：[政采云平台—网上服务市场—发起竞价](#)

菜单路径 2：[用户中心—交易中心—竞价管理](#)

1) 采购人发起竞价共有前台后台 2 种路径，分别如下：



- 前台创建竞价单：进入网上服务市场前台大厅，点击【发起竞价】按钮进入创建竞价单详情页；
- 后台创建竞价单：在【竞价管理】菜单，点击右上角【创建竞价单】按钮进入创建竞价单详情页。



- 2) 创建竞价单：在竞价单详情页，右上角展示整个竞价流程。采购人需填写竞价单基本信息和采购需求清单，其中带星号必填，点击【新增】进入“新增商品信息”页面，填写商品类目（如印刷服务）、核心参数等内容，参数可新增，填写完毕后点【确定】。



首页 滨州市 下午好, 谢丹 (松霞)

我的工作台 我的关注 应用市场 商家支持 服务中心 网站导航

1 创建竞价单 2 竞价信息发布 3 供应商响应报价 4 竞价结果评审 5 竞价结果审核 6 竞价结果公示 7 竞价完成

下单页

基本信息

* 项目名称: 请输入项目名称 0/50

* 联系人: 谢丹 (松霞) * 联系电话: 13008989788

采购需求清单

批量导入 新增

* 期望总价(元): 0 请输入期望总价

* 商品信息	* 规格描述	* 数量	* 单位	参考价(元)	期望单价(元)	单项期望总价(元)	操作
暂无数据, 点击 新增							

新增商品信息

* 商品类目: 印刷服务

商品名称: 印刷服务 4/100

商家响应时, 核心参数需全部符合要求, 非核心参数采购人可根据实际情况酌情处理

* 参数名称	* 参数要求	是否核心参数	操作
描述	请输入	☒ 核心参数	
	请输入	☒ 核心参数	删除

取消 确定

【说明】

- 采购人可根据实际情况修改商品规格描述, 可新增相应的参数, 且新增的参数默认为核心参数, 供应商在报价时必须符合该参数。
- 单项期望总价: 如采购人填写了单项期望总价, 供应商在报价时不能超过该期望总价。
- 采购需求清单: 采购需求清单中会自动显示商品信息, 采购人根据实际商品设置相应的采购需求。

4) 关联采购计划: 必须关联采购计划, 点击【关联】, 选择已申请的采购计划进行关联。



采购计划 批量取消

商品名称	采购目录	数量	小计(元)	未关联数量	未关联金额(元)	状态	关联采购计划	操作
印刷服务	印刷服务	1	1000.00	1	1000.00	未关联 该商品必须关联采购计划	-	关联

采购计划使用情况 ②

已关联采购计划总额(元): 0.00
未关联采购计划总额(元): 1000.00

关联采购计划

1. 根据财政规则要求, 非资产限额商品所属采购目录与采购计划中采购目录只需前3位匹配; 如采购计划目录A0101可以购买商品所属采购目录为A0102的商品
2. 根据财政规则要求, 资产限额商品采购目录需要完全匹配
3. 如需关联采购计划金额, 请先按照匹配规则申请可用的采购计划 [立即申请采购计划](#)

商品名称	单价(元)	小计(元)	未关联数量	未关联金额
印刷服务	1000.00	1000.00	0	0.00

批量取消

采购计划文号/采购目录: 重置 搜索

采购计划信息	可用数量	可用金额(元)	使用数量	使用金额(元)	状态
☒ 采购计划文号: YSpian 采购目录: 印刷服务	不限	1996530.01	1	1000.00	可用
☐ 采购计划文号: 互联网接入 采购目录: 互联网接入服务	不限	2321024.00	0	0.00	不符合采购目录
☐ 采购计划文号: WYplan 采购目录: 物业管理服务	不限	2332825.00	0	0.00	不符合采购目录

1

取消 确定

【说明】

- 采购计划申请的采购目录必须与商品目录一致。
- 可修改或取消已关联的采购计划。

5) 填写竞价成交规则、商务要求以及供应商要求。

竞价规则

竞价开始时间: 竞价信息发布

有效竞价标准: 有效报价供应商至少 家

竞价截止时间: 竞价开始后 个工作日 23:59:59

成交规则: 按最低报价自动成交。若报价相同, 报价时间早者优先

可根据实际情况调整有效竞价标准及竞价截止时间

选择常用的商务要求, 或自定义商务要求

商务要求 常用商务要求 | 新增

商务项目	商务要求	核心要求 ②	操作
售后服务	4/30	免费提供7*24售后服务	12/1000
		☐ 核心要求	设为常用 删除

供应商要求

基本要求:

16/500

【说明】

- 选择发票方式: 若无法选择“货票同行”, 表示该供应商暂不支持该发票服务, 可联系供应商添加服务。



6) 填写发票信息、收货地址。

发票信息 同一个供应商的多笔订单可以集中到一起开票 可编辑修改发票信息 ← 管理发票信息

* 发票方式: ☒ 集中开票 ☐ 货票同行 → **商品和发票一起送到采购单位**

测试采购单位 增值税普通发票 商品明细 修改

展开其他发票 | 新增发票 → **添加新发票**

收货地址 可编辑修改收货地址 ← 管理收货地址

云南收货 云南省 昆明市 五华区 华山街道111 13344445555 默认 修改

展开其他地址 | 新增收货地址 → **可添加收货地址**

送货方式: 送货上门 * 送货时间: 工作日09:00至17:00

* 送货期限: 成交后 - 7 + 个工作日内送货

备注: 请输入 0/300

【说明】

- 竞价规则: 采购人可根据实际情况设置竞价截止时间和有效竞价标准, 具体根据实际要求进行设置。
- 商务要求: 选择常用的商务要求, 若无所需的商务要求, 可通过“新增”的方式, 自定义商务要求; 如设为核心商务要求, 供应商报价时必须符合该商务要求。

7) 发起竞价: 竞价单信息填写完成后, 点击【发起竞价】, 待竞价开始后, 由供应商进行报价。

收货地址 管理收货地址

云南收货 云南省 昆明市 五华区 华山街道111 13344445555 默认 修改

展开其他地址 | 新增收货地址

送货方式: 送货上门 * 送货时间: 工作日09:00至17:00

* 送货期限: 成交后 - 7 + 个工作日内送货

备注: 请输入 0/300

期望总价(元): **1,000.00**

寄送至: 云南省 昆明市 五华区 华山街道111 收货人: 云南收货 13344445555

发起竞价



下单页

创建竞价单 竞价信息发布 供应商响应报价 竞价结果评审 竞价结果审核 竞价完成

发布成功
竞价起止时间: 2020-08-11 10:53:04 ~ 2020-08-12 11:30:00
[查看竞价单详情](#)

政府采购云平台 交易中心 培训演练市道培县 前台大厅 预算 99+ 98 消息 CA管理 谢丹 (松高) 谢培教育学院

我的关注 采购意向 特殊事项管理 需求管理 预购管理 竞价管理 团购管理 订单管理 合同管理

竞价管理

时间	项目编号	业务类型	竞价起止时间	竞价单详情	操作
2021-08-09 10:02:39	62021080928001151	服务市场	2021-08-09 10:02 ~ 2021-08-13 11:50	[印刷服务] 印刷服务 100 谢丹 10,000.00 采购资金	竞价中 竞价单详情 取消竞价
2021-08-06 13:58:11	62021080616726188	服务市场	2021-08-06 13:58 ~ 2021-08-09 18:00	[印刷服务] 印刷服务 1 谢丹 1,000.00	结果评审中 竞价单详情 结果评审
2021-08-05 15:45:08	62021080570269622	服务市场	2021-08-05 15:45 ~ 2021-08-06 18:00	[印刷服务] 印刷服务 1 小瑞 1,000.00	结果评审中 竞价单详情

【说明】

- 如竞价过程中, 已有供应商进行报价, 采购人想取消竞价的话, 需供应商进行确认。
- 竞价时间截止后, 订单状态为“结果评审中”, 需采购人进行结果评审。

3 竞价结果评审

竞价结束后, 手动成交方式, 采购人需在有效报价的供应商中, 手动确认成交供应商, 并自动发布竞价成交公告, 可在竞价单详情页中查看。

菜单路径: [用户中心](#)—[交易中心](#)—[竞价管理](#)

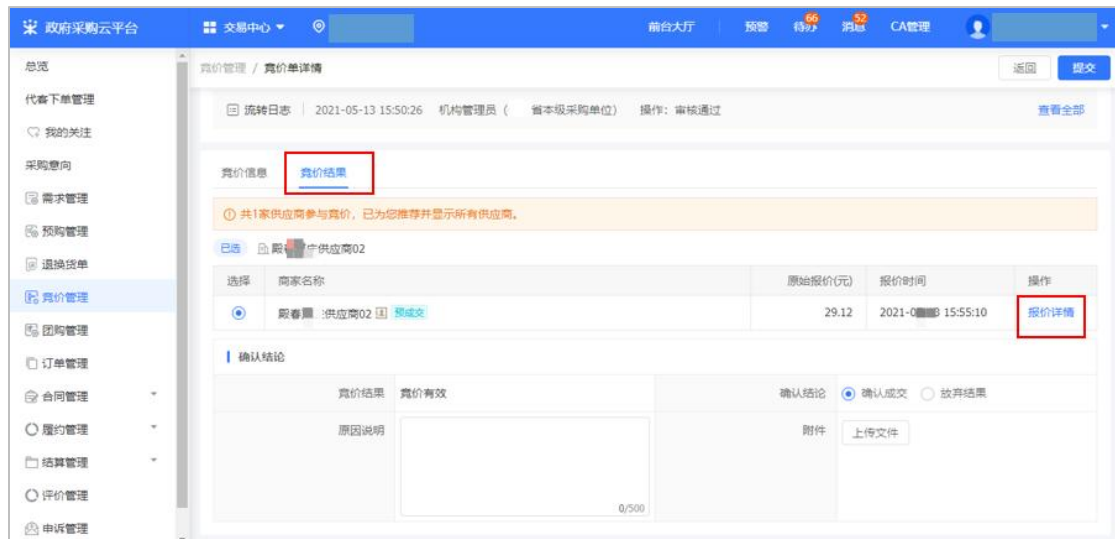
在“竞价管理”页面, 选择需要确认结果的竞价单, 点击操作栏“结果评审”, 进入竞价单详情页。



在竞价单详情页，选择“竞价结果”标签页，点击“报价详情”，进入“报价详情”弹窗页面，分为“竞价成功”“竞价失败”两种场景。

3.1 竞价成功

1) 竞价结果评审：如竞价成功，则采购人需在有效报价的供应商中，手动确认成交供应商。在“报价详情”弹窗页面，可查看商务需求响应符合情况，点击“报价详情”，可查看各个采购需求的报价明细，进入“参数匹配情况”页面。



查看报价详情后，如确认成交，在“确认结论”一栏选择“确认成交”；如放弃本次竞价结果，选择“放弃结果”，填写原因说明，进入特殊事项环节。



政府采购云平台

交易中心

前台大厅

预警

待办

消息

CA管理

个人中心

竞价管理 / 竞价单详情

流转日志 | 2021-05-13 15:50:26 机构管理员 (云南省本级采购单位) 操作: 审核通过

竞价信息

共1家供应商参与竞价, 已为您推荐并显示所有供应商。

已选 供应商02

选择	商家名称	原始报价(元)	报价时间	操作
☒	供应商02	29.12	2021-05-13 15:55:10	报价详情

确认结论

竞价结果 竞价有效

原因说明

确认结论 ☒ 确认成交 ☐ 放弃结果

附件 上传文件

0/500

确认竞价结论后, 点击右上角“提交”, 提交竞价确认结果, 进入“审批”弹框页面。

政府采购云平台

交易中心

前台大厅

预警

待办

消息

CA管理

个人中心

竞价管理 / 竞价单详情

流转日志 | 2021-05-13 15:50:26 机构管理员 (首本级采购单位) 操作: 审核通过

竞价信息

共1家供应商参与竞价, 已为您推荐并显示所有供应商。

已选 供应商02

选择	商家名称	原始报价(元)	报价时间	操作
☒	供应商02	29.12	2021-05-13 15:55:10	报价详情

确认结论

竞价结果 竞价有效

原因说明

确认结论 ☒ 确认成交 ☐ 放弃结果

附件 上传文件

0/500

2) 成交结果审核: 点击【审核】按钮进入竞价单详情, 查看相关信息, 确认无误后, 点击右上角【结果审核】。



政府采购云平台 交易中心 培训演练A市道县 前台大厅 预警 待办 99+ 99+ CA管理 明月 (松高) 采购员张丹宇

我的关注 采购意向 特殊事项管理 需求管理 预购管理 竞价管理 团购管理 订单管理 合同管理 履约管理 结算管理 申诉管理 数据查询 支付管理

竞价管理 全部 待处理 130

商品信息	数量	收货人	期望总价(元)	全部状态	操作
2021-07-25 13:25:42 项目编号: 62021072500903668 业务类型: 在线询价 竞价起止时间: 2021-07-25 13:25 ~ 2021-07-25 14:25					
[笔记本电脑] 笔记本电脑	1	国 小明	4,299.00	竞价成功	竞价详情 订单详情
2021-07-25 13:24:41 项目编号: 62021072540291443 业务类型: 在线询价 竞价起止时间: 2021-07-25 13:24 ~ 2021-07-25 14:24					
[笔记本电脑] 笔记本电脑	1	国 小明	4,299.00	结果评审中	竞价详情
2021-07-25 13:21:53 项目编号: 62021072551829404 业务类型: 在线询价 竞价起止时间: 2021-07-25 13:21 ~ 2021-07-25 14:21					
[笔记本电脑] 笔记本电脑	1	国 小明	4,299.00	结果评审中	竞价详情
2021-07-25 13:20:20 项目编号: 62021072551829404 业务类型: 反向竞价 竞价起止时间: 2021-07-25 13:59 ~ 2021-07-25 14:29					
[笔记本电脑] 笔记本电脑	1	国 小明		成交结果审核中	竞价详情 审核

竞价管理 / 竞价单详情 返回 结果审核

竞价单【62021072500903668】 成交结果审核中 ?

创建人: 小明 创建时间: 2021-07-25 13:20:20

1 创建竞价单 2 采购单位审核 3 竞价信息发布 4 供应商响应报价 5 竞价结果评审 6 竞价结果审核 7 竞价结果公示 8 竞价完成

待审核 竞价结果评审成功, 请及时审核 立即审核

流转日志 | 2021-08-07 00:00:07 小明 (道县教育学院) 操作: 结果确认提交 查看全部

竞价信息 竞价结果

成交状态 已成交

共3家供应商参与竞价, 已为您推荐并显示价格较低的前1家供应商。

商家名称	原始报价(元)	报价时间	操作
------	---------	------	----

3) 审批结果: 如信息无误, 审批结果审核“同意”后点击【确定】。



审批

审批结果: ☒ 同意 ☐ 不同意

审批意见:

0/1000

* 下一审批机构/人员: 已结束

取消 确定

3) 竞价结果公示: 竞价结果审核通过后将会进行结果公示, 若暂无供应商提交异议, 公示结束后竞价成功。

竞价管理 / 竞价单详情

竞价单【630210725132020】

创建人: 小明 创建时间: 2021-07-25 13:20:20

1 创建竞价单 2 采购单位审核 3 竞价信息发布 4 供应商响应报价 5 竞价结果评审 6 竞价结果审核 7 竞价结果公示 8 竞价完成

23小时59分23秒 后公示结束, 暂无供应商提交异议, 公示结束后竞价成功

流转日志 | 2021-08-12 13:50:27 谢丹 (松音) (滇培县教育学院) 操作: 结果确认审核通过

查看全部

竞价信息 竞价结果

成交状态	已成交	成交供应商	滇培 (小明) 有限公司
成交方式	自动成交	成交时间	2021-08-12 13:50:28

① 共3家供应商参与竞价, 已为您推荐并显示所有供应商。

3.2 竞价失败

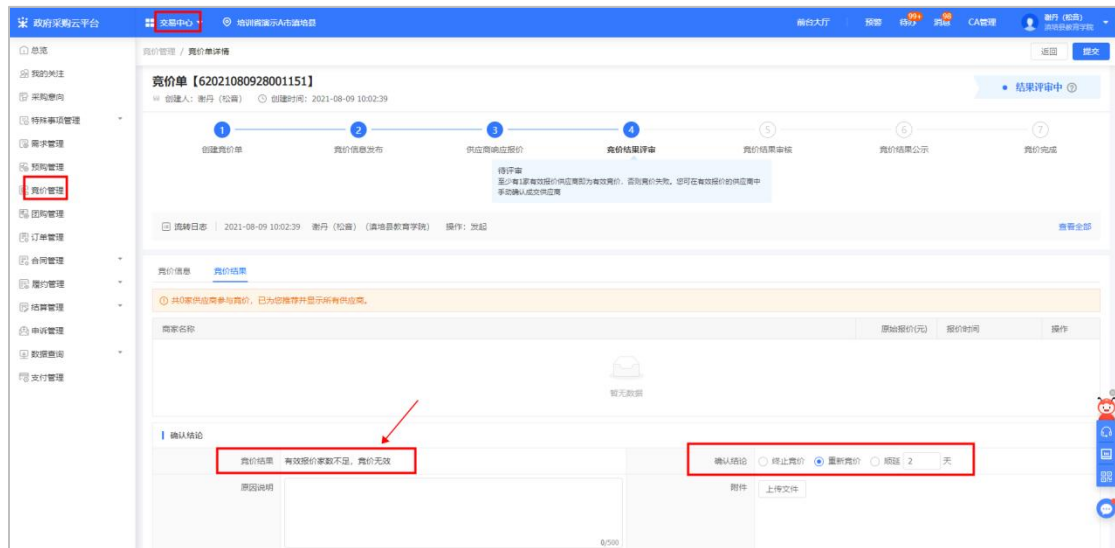
如遇有效报价供应商家数少于竞价规则中设置的家数等情况, 竞价失败。

- 1) 查看竞价失败原因。
- 2) 终止竞价: 在确认结果栏, 选择“终止竞价”。
- 3) 重新竞价: 如需重新竞价, 在确认结果栏, 选择“重新竞价”; 或在竞价管理找到相应竞价单后点击右上角“新建竞价单”或点击菜单栏“复制并新建”



竞价单。

- 4) 顺延竞价：如需将竞价时限顺延几日，在确认结果栏，选择“顺延 n 天”（天数自定）。



4 确认合同（按需）

竞价成功后系统自动生成订单，并由成交供应商起草合同后，需采购人确认审核，采购人审核完成后，再由供应商进行确认。

菜单路径：[用户中心](#)—[交易中心](#)—[合同管理](#)—[合同签订](#)

- 1) 选择对应的合同，点击【审核】。



- 2) 查看合同信息、支付信息、合同文档等内容后，点击【审核】。



政府采购云平台

交易中心 云南省本级1

前台大厅 预警 待办 消息 CA管理 机构管理 云南省本级采购单位

合同签约 / 合同详情

合同信息 合同基本信息 支付信息 发票信息 收货信息 合同文档 合同变更信息

纳税人识别号 - 开户行 -

开户行账号 - 发票内容 商品明细

发票类型 增值税普通发票 联系电话 -

注册地址 -

收货信息

详细地址	收件人	手机	电话	数量	送货方式	备注
云南省昆明市五华区华山街道111	云南收货	13344445555	-	1	-	-

合同文档

合同文档	查看合同文档	是否涉密	否
关于印刷服务的市场合...3).pdf			

3) 如合同信息无误, 审批结果审核“同意”后点击【确定】, 待供应商再次确认; 如合同信息有误, 审批结果选择“不同意”并填写审批意见后, 退回至供应商修改。

审核

审批结果: ☒ 同意 ☐ 不同意

审批意见: 请输入

0/1000

* 下一审批机构/人员: 项目组

取消 确定

4) 采购人审核通过后, 合同状态显示为“待审核”, 待供应商再次进行确认。

政府采购云平台

交易中心 云南省本级1

前台大厅 预警 待办 消息 CA管理 机构管理 云南省本级采购单位

合同签约

合同编号: 11Nsdfjkajiu2020803 合同名称: 请输入 重置 搜索 展开

全部 待审核

温馨提示: 未完结的网上超市、行业信合同请点击此处跳转查看!

合同编号	合同信息	项目信息	创建时间	创建人	状态	操作
11Nsdfjkajiu2020803	业务类型: 服务市场 合同名称: 关于印刷服务的市场合... 合同总额: 280.00元	项目名称: 云南省本级采购单位服... 项目金额: 280.00元 采购单位: 云南省本级采购单位... 供应商: 节...	2020-08-04 10:49:17	卓月	待审核	查看

5) 审核通过后, 在“合同列表”中合同状态显示为“已完成”。



5 履约验收

供应商履约完成后，由采购人进行验收。

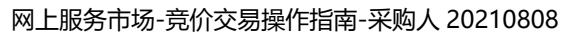
菜单路径：[用户中心—交易中心—订单管理](#)

1) 选择“待采购人验收”的订单，点击【订单详情】。



2) 打印验收单：进入订单详情页，点击【打印验收单】。





3) 确认验收: 点击右上角【立即验收】, 确认商品信息无误后, 在弹框中点击【确认验收】。

4) 上传验收单：验收完成后，点击【编辑验收单】，上传已盖章或签字的验收单。



政府采购云平台

交易中心 云南省本级1

前台大厅 预警 10 待办 36 消息 CA管理 机构管理员 云南省本级采购单位

代下单管理 我的关注 采购意向 需求管理 预购管理 退换货单 竞价管理 团购管理 订单管理

订单列表 / 订单详情

返回 成交通知书 发起申诉 发起结算

订单信息

订单编码	1002006000000415011	交易方式	竞价采购
支付方式	账期支付	付款时间	-
验收单	打印验收单 编辑验收单	结算单编码	-
公告	-	付款方式	-
付款计划	-	竞价单编码	62020081190495411

验收单

请先打印验收单模板验收单格式支持 PDF、PNG、JPG、JPEG 格式，大小不超过 20M；

上传验收单

文件名	单位	上传人	上传时间	操作
oss.pdf	云南省本级采购单位	机构管理员	-	下载

取消 提交

5) 采购人验收完成后，在“履约验收-收货验货”标签页下显示状态为“履约完成”。

政府采购云平台

交易中心 云南省本级1

前台大厅 预警 11 待办 36 消息 CA管理 机构管理员 云南省本级采购单位

代下单管理 我的关注 采购意向 需求管理 预购管理 退换货单 竞价管理 团购管理 订单管理 合同管理 履约管理 结算管理 评价管理

履约验收

查看导出记录 导出

商品名称: 请输入 履约单编号: 请输入 重置 搜索 展开

全部 待处理 0

商品	收货人	全部状态	操作
2020-08-04 10:49:20 编号: 02809922184041746 订单编号: 1002006000000414867 印刷商品 [交易快照] 280.00元 × 1	云南收货	履约完成	履约单详情 订单详情 查看物流

共有 1 条 < 1 > Go

6 合同备案

【说明】

- 在政采云平台中订单状态为“待结算”即完成了政采云上的全部操作。



非常感谢您使用政采云平台服务，如果您有什么疑问或需要请随时联系政采云。

本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。政采云将根据产品功能的增强而更新本手册的内容，并将定期改进



或更新本手册中描述的产品或程序。更新的内容将会在本手册的新版本中加入。

版权所有©政采云

本手册适用于政采云平台-网上服务市场-竞价交易操作指南。未经政采云书面许可，任何单位和个人不得擅自复制、修改本手册的部分或全部，并不得以任何形式传播。

责任声明

在适用法律允许的范围内，政采云对本手册的所有内容不提供任何明示或暗示的保证；不对本手册使用作任何保证。本手册使用中存在的风险，由使用者自行承担。

在适用法律允许的范围内，政采云在任何情况下都不对因使用本手册相关内容及本手册描述的产品而产生的任何特殊的、附带的、间接的、直接的损害进行赔偿，即使政采云已被告知可能发生该等损害。

在适用法律允许的范围内，政采云对任何由于不可抗力、网络攻击、计算机病毒侵入或其他非政采云因素，导致的产品不能正常运行造成的损失或造成的用户个人资料泄露、丢失、被盗用等互联网信息安全问题免责。