

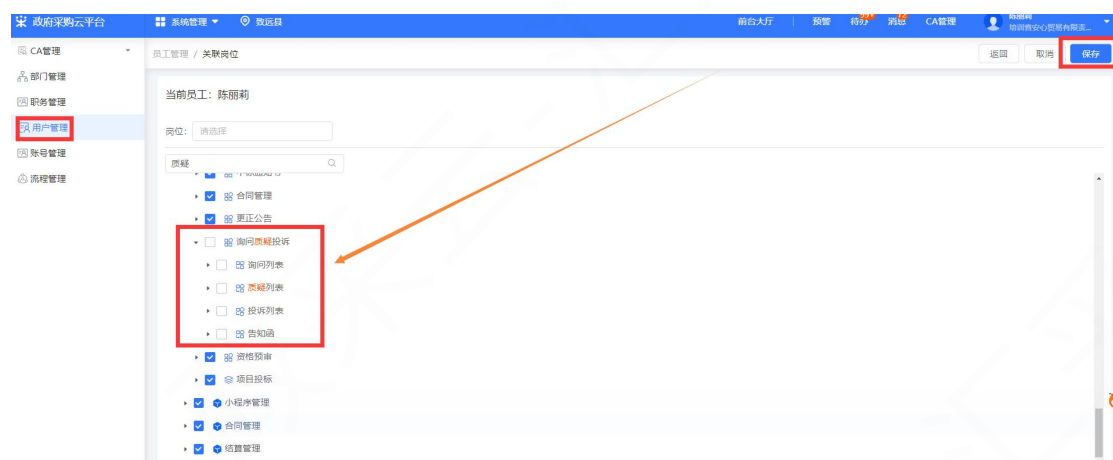
在线质疑/投诉操作指南

一、权限配置

若在【我的工作台】-【项目采购】中没有看到【询问质疑投诉】操作界面，需要使用单位管理员账号配置相关权限。

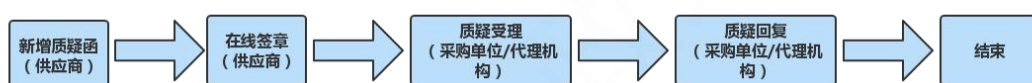
操作路径：【我的工作台】-【系统管理】-【用户管理】-【更多】-【设置岗位】。

1) 进入详情页面后，点击右上角【编辑】按钮，找到“项目采购-询问质疑投诉”功能，勾选后点击右上角【保存】按钮。



二、在线质疑

1. 质疑流程



2.新增质疑函

供应商操作路径：【我的工作台】-【项目采购】-【询问质疑投诉】-【质疑列表】。

1) 点击右上角【新增质疑】，选择有质疑的项目，点击新增进入填写页面，所有带*号为必填项，填写完后点击右上角【提交】按钮。



3.在线签章

1) 提交后进入在线签章环节，回到质疑列表点击【签章】按钮，签章未完成之前，可修改质疑函内容，点击右上角【修改】即可。

质疑编号	项目信息	质疑人	提出质疑时间	答复截止时间	当前状态	操作
5244	名称: 培训省致远县教育学院公... 编号: 致远县政采 (2022) A012...		2022-07-18	-	待签章	签章
1164	名称: 【微光】20200724培训省... 编号: XXXZC2020-C1-020139-...		2022-07-13	2022-07-22	待答复	查看
4640	名称: 培训省致远县教育学院专... 编号: XXXZC2021-J1-020262-Z...		-	-	待提交	编辑

2) 点击【签章】，在线签章后点击【保存】，系统提示签章成功，自动提交至被质疑机构。

质疑列表 / 质疑详情

返回

修改

签章

联系电话	17677631889		
授权代表	2222	联系电话	17677631889
地址	22222	邮编	530001

被质疑人信息

质疑对象机构类型	代理机构	质疑对象机构	致远县采购中心
质疑类型	采购文件质疑		

质疑事项具体内容

质疑事项	测试	法律依据	测试
事实依据	测试	附件	在线质疑、投诉操作指南.pdf(765.0KB) 支持DOC、DOCX、PDF、JPG、PNG、GIF格式，单个文件最大 20M

质疑请求

质疑请求	测试
------	----

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：培训省安心贸易有限责任公司

地址：11111 邮编：530000

联系人：覃成帅 联系电话：17677631889

授权代表：2222

联系电话：17677631889

地址：22222 邮编：530001

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：培训省致远县教育学院公开招标电子标演示项目

质疑项目的编号：致远县政采（2022）A0120号 包号：1

采购人名称：培训省致远县教育学院

采购文件获取日期：2022年04月08日

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：测试

事实依据：测试

法律依据：测试

四、与质疑事项相关的质疑请求



3) 这时质疑函状态为待受理，未受理前，供应商可撤回。



4.被质疑机构受理答复

1) 供应商提交成功后，质疑函流转至被质疑机构，经办人可操作受理及回复。

操作路径：【我的工作台】-【项目采购委托采购】-【询问质疑投诉】，点击操作栏中【受理】。



3) 进入详情页后，拉至页面底，勾选受理后，点击右上角【提交】，进入下

一环节。如勾选退回，则流程结束。

质疑编号	项目信息	质疑人	提出质疑时间	答复截止时间	当前状态	操作
5124	名称: 徐州市政道县教育学校 编... 编号: 数近县政采 (2022) A018...		2022-07-11	2022-07-20	已退回	查看

4) 受理质疑后，操作栏中【答复】按钮，填写相关内容，提交至供应商，流程结束。

质疑编号	项目信息	质疑人	提出质疑时间	答复截止时间	当前状态	操作
1164	名称: 【紫光】20200724培训编... 编号: XXXCZ2020-C1-020139-...		2022-07-13	2022-07-22	待答复	答复

质疑列表 / 质疑详情 返回 提交

质疑函

质疑函: 质疑函.pdf(67.8KB)

受理内容

是否受理: 受理
原因: 测试

答复内容

*答复内容: 同意

*答复时间: 2/3000

*答复人: [输入框]

*答复人联系电话: 1 [输入框]

*附件: [上传按钮] 点击上传
在线质疑、投诉操作指南.pdf(765.0KB)

上传附件请上传附件, 支持DOC、DOCX、PDF、JPG、PNG、GIF格式, 单个文件最大20M

5) 答复后可查看答复内容。

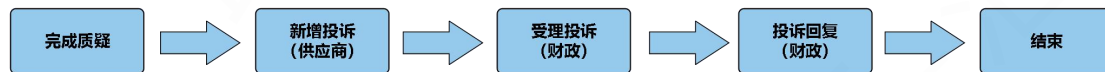
质疑列表 导出

质疑编号: [输入框] 项目编号: [输入框] 重置 搜索 展开

质疑编号	项目信息	质疑人	提出质疑时间	答复截止时间	当前状态	操作
5124	名称: 培训费致远县教育学校... 编号: 致远县政采 (2022) A018...	[头像]	2022-07-11	2022-07-20	已退回	查看
1164	名称: 【微光】20200724培训费... 编号: XXXZC2020-C1-020139...	[头像]	2022-07-13	2022-07-22	待答复	答复
5144	名称: 培训费致远县教育学校1项目 编号: 致远县政采 (2022) B001...	陈丽莉	2022-07-13	2022-07-22	已答复	查看

三、在线投诉

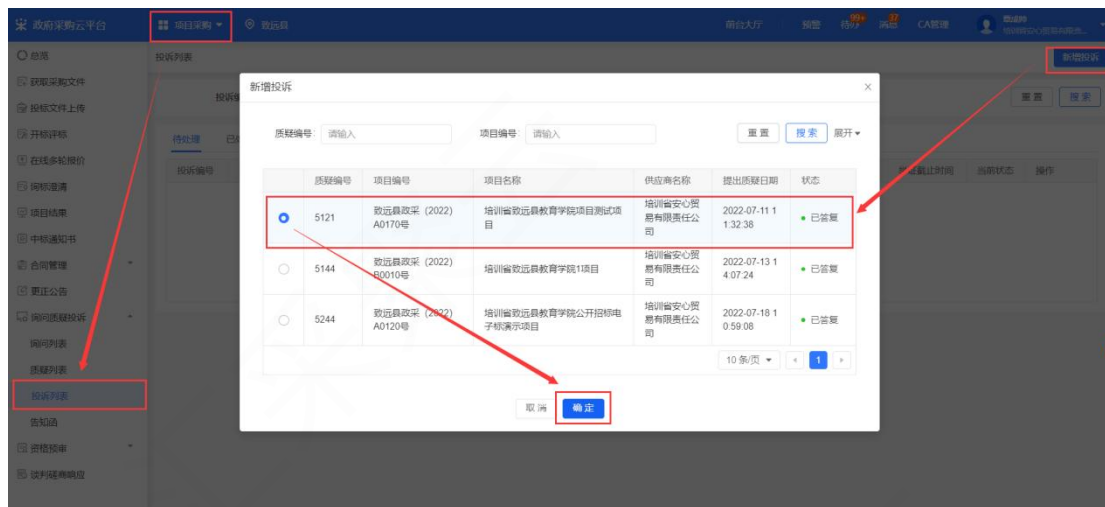
1.投诉流程



2.新增投诉

供应商操作路径: 【我的工作台】 - 【项目采购】 - 【询问质疑投诉】 - 【投诉列表】。

1) 点击右上角【新增投诉】, 选择已完成质疑操作的项目。



2) 完善投诉信息。



3) 填写被投诉方信息 (若有)。



被投诉方信息

* 被投诉方名称: 培训省致远县教育学院

* 邮编: 538888

* 身份类型: 采购单位

* 联系电话: 17677631889

* 联系地址: 测试

统一社会信用代码:

取消 确定

4) 填写相关供应商（若有）。

相关供应商

序号	被投诉方名称	身份类型	统一社会信用代码	邮编	电话	联系地址	操作
1	培训省致远县教育学院	采购单位	-	538888	17677631889	测试	编辑 删除

新增

相关供应商

* 相关供应商名称: 培训供应商

* 邮编: 530000

* 联系电话: 17677631889

* 联系地址: 测试

取消 确定

5) 填写投诉内容。

相关供应商

序号	供应商名称	邮编	电话	联系地址	操作
1	培训供应商	530000	17677631889	测试	编辑 删除

投诉内容

序号	投诉事项	法律依据	事实依据	请求	附件	操作
暂无数据						

相关供应商

序号	供应商名称	邮编	电话	联系地址	操作
1	培训供应商	530000	17677631889	测试	编辑 删除

投诉内容

*投诉事项	代理机构违规操作	8/2000
*法律依据	广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发广西政务信息化项目建设管理办法（试行）的通知（桂政办发〔2021〕21号）	56/5000
*事实依据	投标过程中出现XX现象，导致XXX	17/5000
*请求	需要废标重招	6/500
附件	上传	

6) 提交投诉。

投诉列表 / 投诉详情

[返回](#)
[保存](#)
[提交](#)

相关供应商

序号	供应商名称	邮编	电话	联系地址	操作
1	培训供应商	530000	17677631889	测试	编辑 删除

投诉内容

序号	投诉事项	法律依据	事实依据	请求	附件	操作
1	代理机构违规操作	广西壮族自治区人民政府办公厅关...	投标过程中出现XX现象，导致XXX	需要废标重招	-	编辑 删除

投诉列表 / 投诉详情

[返回](#)
[保存](#)
[提交](#)

相关供应商

序号	供应商名称	邮编	电话	联系地址	操作
1	培训供应商	530000	17677631889	测试	编辑 删除

投诉内容

*投诉事项	代理机构违规操作	8/2000
*法律依据	广西壮族自治区人民政府办公厅关...	56/5000
*事实依据	投标过程中出现XX现象，导致XXX	17/5000
*请求	需要废标重招	6/500
附件	上传	

第 10 页 共 14 页

7) 等待财政处理。

投诉提交后等待财政受理投诉，可查看投诉状态，或查看和撤回投诉。

待处理

已处理

投诉编号	项目信息	投诉人信息	投诉日期	举证截止时间	当前状态	操作
49	名称: 培训省致远县教育学院项目测试项目 编号: 致远县政采 (2022) A0170号	联系人: 22 联系电话: 17677631889 联系地址: 测试	2022-07-18	2022-07-25	● 待财政受理	查看撤回投诉

10条/页

1

投诉列表

投诉编号: 请输入

确定要撤回吗?
撤回后可重新提交

取消 确定

待处理	已处理					
投诉编号	项目信息	投诉人信息	投诉日期	举证截止时间	当前状态	操作
49	名称: 培训省致远县教育学院项目测试项目 编号: 致远县政采 (2022) A0170号	联系人: 22 联系电话: 17677631889 联系地址: 测试	2022-07-18	2022-07-25	待财政受理	查看 撤回投诉

8) 已撤回投诉可重新编辑提交。

投诉列表 / 投诉详情

培训省致远县教育学院项目测试项目

项目编号: 致远县政采 (2022) A0170号 采购人: 培训省致远县教育学院

返回 保存 提交

已撤回

投诉信息

投诉方信息

*投诉方联系人: 22 *联系电话: 17677631889

*邮编: 534444 *联系人身份证号码: 452225199212121212

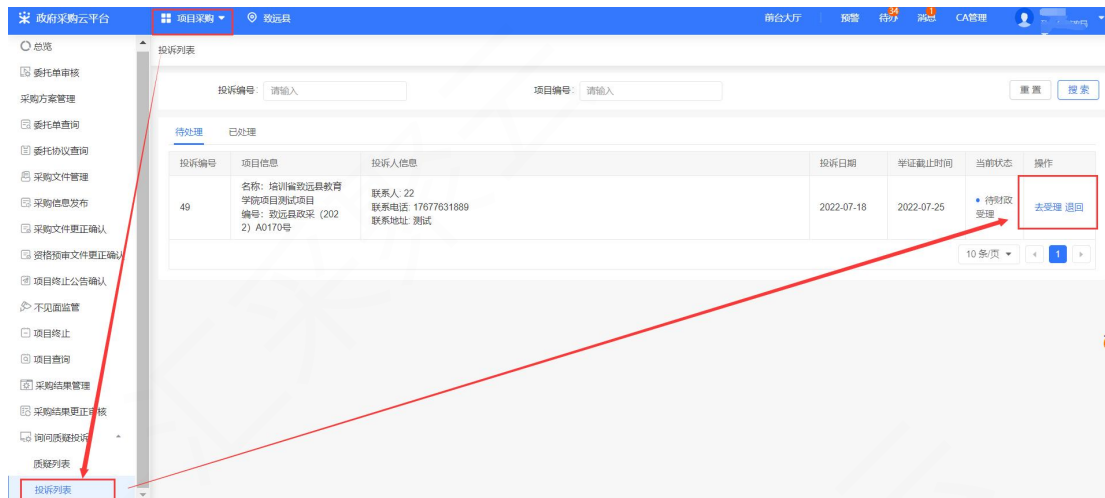
*联系地址: 测试

待处理		已处理				
投诉编号	项目信息	投诉人信息	投诉日期	举证截止时间	当前状态	操作
49	名称: 培训省致远县教育学院项目测试项目 编号: 致远县政采 (2022) A0170号	联系人: 22 联系电话: 17677631889 联系地址: 测试	2022-07-18	2022-07-25	● 已撤回	重新编辑
10 条/页						

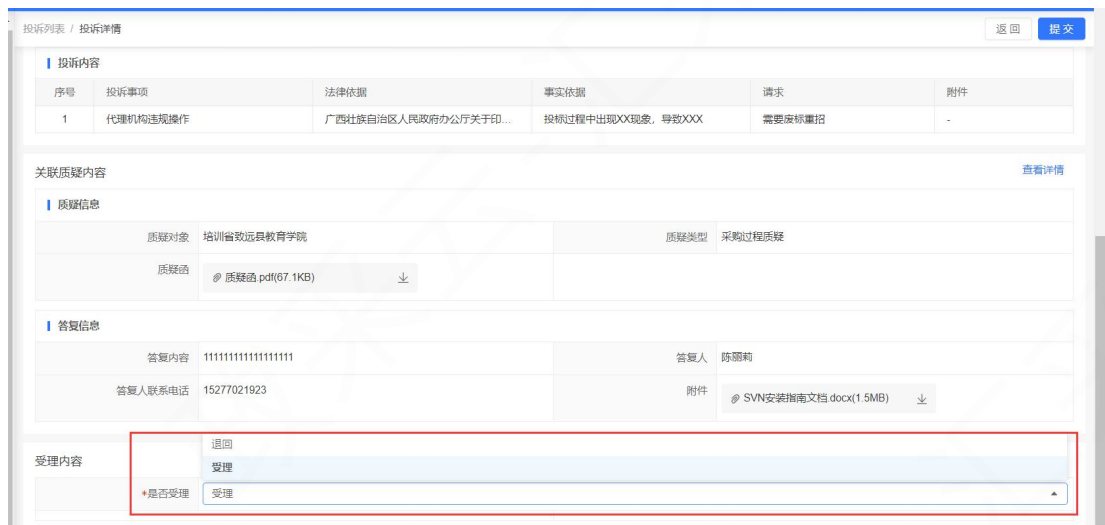
3.投诉处理

1) 财政处理投诉操作路径:【我的工作台】-【项目采购】-【询问质疑投诉】

- 【投诉列表】。



2) 点击【去受理】，查看投诉信息，确认受理或退回受理投诉后，点击【提交】。



投诉列表 / 投诉详情

返回 提交

投诉内容

序号	投诉事项	法律依据	事实依据	请求	附件
1	代理机构违规操作	广西壮族自治区人民政府办公厅关于印...	投标过程中出现XX现象，导致XXX	需要废标重招	

关联质疑内容 [查看详情](#)

质疑信息

质疑对象	培训省致远县教育学院	质疑类型	采购过程质疑
质疑函	@ 质疑函 pdf(67.1KB)		

答复信息

答复内容	11111111111111111111	答复人	陈丽娟
答复人联系电话	15277021923	附件	@ SVN安装指南文档 docx(1.5MB)

受理内容

*是否受理

投诉列表 / 投诉详情

返回 提交

投诉内容

序号	投诉事项	法律依据	事实依据	请求	附件
1	代理机构违规操作		导致XXX	需要废标重招	

关联质疑内容 [查看详情](#)

质疑信息

质疑对象	培训省致远县教育学院	质疑类型	采购过程质疑
质疑函			

确定提交吗?

取消 确定

3) 返回投诉列表，对投诉进行处理。

投诉列表

投诉编号: 项目编号: [重置](#) [搜索](#)

[待处理](#) [已处理](#)

投诉编号	项目信息	投诉人信息	投诉日期	举证截止时间	当前状态	操作
49	名称: 培训省致远县教育学院项目测试项目 编号: 致远县政采 (2022) A0170号	联系人: 22 联系电话: 17677631889 联系地址: 测试	2022-07-18	2022-07-25	待财政处理	去处理

10条/页 [1](#)

4) 填写处理内容，上传相关附件后点击提交。

投诉列表 / 投诉详情

答复内容 11111111111111111111

答复人联系电话 15277021923

答复人 陈丽莉

附件 @ SVN安装指南文档 docx(1.5MB)

处理内容

*处理结果 ☒ 通过 ☐ 不通过

处理内容 经核实，投诉内容属实，项目结果无效，进行废标处理。 | 25/500

处理人联系电话 17677631889

*处理附件 上传

@ 在线质疑、投诉操作指南 pdf(765.0...)

最多1个，20M以内，格式为 PDF

*处理人 覃成坤

返回 提交

投诉列表 / 投诉详情

答复内容 11111111111111111111

答复人联系电话 15277021923

答复人 陈丽莉

附件 @ SVN安装指南文档 docx(1.5MB)

处理内容

*处理结果 ☒ 通过 ☐ 不通过

处理内容 经核实，投诉内容属实，项目结果无效，进行废标处理。 | 25/500

处理人联系电话 17677631889

*处理附件 上传

@ 在线质疑、投诉操作指南 pdf(765.0...)

最多1个，20M以内，格式为 PDF

*处理人 覃成坤

返回 提交

确定提交吗?

取消 确定

5) 完成投诉处理。

投诉列表

投诉编号: 请输入 项目编号: 请输入 重置 搜索

待处理 已处理

投诉编号	项目信息	投诉人信息	投诉日期	举证截止时间	当前状态	操作
49	名称: 培训省政远县教育 学院项目测试项目 编号: 政远县政采 (202 2) A0170号	联系人: 22 联系电话: 17677631889 联系地址: 测试	2022-07-18	2022-07-25	已处理	查看

10 条/页 1